

ALGEMENE VOORWAARDEN TOPAZ MEDIATION & COACHING

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Topaz Mediation & Coaching, gevestigd en kantoorhoudende aan de Schoolstraat 21, 9251 EA te Burgum, Nederland, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamers van Koophandel, onder nummer 1159383, hierna te noemen: "Topaz", en iedere Wederpartij, waarbij Topaz werkzaamheden dient te verrichten of heeft verricht.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Topaz, voor de uitvoering waarvan door Topaz derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Topaz en haar directie.
- De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Topaz en de Wederpartij zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien Topaz ervoor kiest ten gunste van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden af te wijken, scheidt dit geen enkel recht voor de Wederpartij voor toekomstige gevallen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Topaz zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Topaz verstrekte gegevens waarop Topaz zijn aanbieding baseert.
- Topaz kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepende kosten aangegeven in artikel 6.3, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Topaz daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Topaz expliciet anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Topaz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige gevallen en scheppen geen enkel recht voor de Wederpartij voor toekomstige gevallen.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Topaz en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Bij de uitvoering van een aan Topaz verstrekte opdracht zal Topaz zo zorgvuldig mogelijk te werk gaan. Alle overeenkomsten hebben betrekking op inspanningsverbindenissen, nimmer op resultaatverbindenissen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Topaz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Topaz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Topaz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Topaz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige tekortkoming of schadeveroorzakende handeling van derden.
- Alle opdrachten worden uitsluitend door Topaz aanvaard en uitgevoerd door Topaz. Art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn nimmer van toepassing.
- Topaz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Topaz de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Topaz gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Topaz ter beschikking heeft gesteld. De Wederpartij staat in voor de juistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van enig bevoegde instanties, danwel een andere bevoegde derde, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Topaz zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Topaz gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Topaz bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Topaz op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Topaz een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, al dan niet indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Topaz gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Topaz daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Topaz bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Topaz onder bepaalde omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven, bijvoorbeeld maar niet limitatief:
 - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Topaz toekomende bevoegdheid of een op Topaz rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 4 Beëindiging van de overeenkomst

- Beide partijen zijn te allen tijde bevoegd de overeenkomst met directe ingang op te zeggen, zonder dat daartoe enige aansprakelijkheid op schadelijheid ontstaat. De Wederpartij dient in dat geval volledig te betalen voor alle werkzaamheden van Topaz en door Topaz gemaakte kosten tot dat moment.
- De vorderingen van Topaz op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

- Topaz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Topaz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Topaz niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Topaz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Topaz zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Topaz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien Topaz ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Topaz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Artikel 6 van deze algemene voorwaarden is in dit kader van toepassing.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden op een door Topaz aan te geven plaats en wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Topaz aangegeven. Topaz is gerechtigd om periodiek te factureren. Topaz kan te allen tijde een vooruitbetaling verlangen. Voordat Topaz volledige betaling heeft ontvangen is zij niet verplicht enige werkzaamheden voor de Wederpartij te verrichten.
- Indien Topaz werkzaamheden verricht aan de hand van een uurtarief dan dient de Wederpartij de door Topaz aangegeven door haar bestede tijd te betalen vermenigvuldigd met dat uurtarief, vermeerderd met BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventueel toepasselijke kantoorkosten. Topaz hanteert vaste tijdseenheden van tienden van een uur, derhalve minimaal 6 minuten. Het toepasselijke uurtarief geldt voor alle werkzaamheden die Topaz voor of ten behoeve van de Wederpartij uitvoert.
- Kosten verband houdende met de werkzaamheden van Topaz voor de Wederpartij, zoals, maar niet uitsluitend, kosten voor deurwaarders, griffierecht, zegels, uitreksels, koeriersdiensten, internationale telefoongesprekken, verhaalsonderzoek, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, het gebruik van de derdengeldenrekening van Topaz, en benodigde officiële documenten, komen voor rekening van de Wederpartij.
- Topaz is gerechtigd eenmaal per jaar haar uurtarief aan te passen waarbij dat aangepaste uurtarief automatisch van toepassing is op toekomstige en aanhangige opdrachten van de Wederpartij.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor afzonderlijke ingebrekestelling vereist is. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Topaz heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats tot mindering van de kosten, vervolgens tot mindering van de opengevallen rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Topaz kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Topaz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Wederpartij geheel of gedeeltelijk in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening, gerechtelijk danwel buitengerechtelijk, direct opeisbaar voor rekening van de Wederpartij, in ieder geval daaronder gerekend griffiekosten, incassokosten, deurwaarderskosten, kosten van juridische bijstand, griffiekosten en andere gerechtelijke kosten. De Wederpartij is over de werkelijke kosten eveneens de in dit artikel genoemde rente verschuldigd.

Artikel 7 Electronische communicatie

- Indien partijen gebruik maken van communicatie middels elektronische technieken, zoals email en internet, dienen beide partijen zorg te dragen voor beveiliging door middel van gangbare en algemeen aanvaarde virusprotectie.
- Indien een partij heeft voldaan aan het bepaalde in lid 1 is zij ten opzichte van de andere partij niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot virussen. Onder schade wordt onder andere verstaan schade in verband met over te brengen databestanden, schade van andere data of bestanden op computersystemen van de andere partij of kosten voor het repareren daarvan.
- Verzending aan de andere partij geschiedt zonder encryptie tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Indien de Wederpartij naar zijn mening belangrijke berichten aan Topaz heeft verzonden, dient hij zich ervan te vergewissen dat deze tijdig en onbeschadigd bij Topaz zijn aangekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOPAZ MEDIATION & COACHING

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Topaz, ingeval van schade als gevolg van haar handelen of nalaten, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Topaz komt.
2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de door Topaz ten behoeve van de Wederpartij verrichte werkzaamheden te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de Wederpartij voor de werkzaamheden, in verband waarmee de schade is ontstaan, aan Topaz is betaald.

Artikel 9 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Topaz en de door Topaz bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Topaz is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bij de werkzaamheden voor de Wederpartij ter kennis komt betrekking hebbende op de persoon van de Wederpartij, diens belangen en de aard van de werkzaamheden, tenzij Topaz hiertoe wettelijk verplicht wordt.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Topaz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Topaz toerekenbaar is.
2. Indien Topaz uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Topaz zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk bij te staan en onvermijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Topaz, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Topaz en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Topaz behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de in Nederland geldende auteursrechtelijke regelgeving en andere nationale danwel internationale intellectuele eigendomsregelgeving. Topaz heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen door de Wederpartij als strikt vertrouwelijk aangegeven informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Topaz partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen, al dan niet als zodanig door beide partijen erkend, die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien kunnen uitsluitend aanhangig gemaakt worden voor de bevoegde rechter in Nederland.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Bij eventuele strijd tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in andere toepasselijke documenten en reglementen, hebben de eerstgenoemde te allen tijde voorrang.